



วิเคราะห์องค์ประกอบสมรรถนะการปฏิบัติงานของบัณฑิตหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ  
ครูตามทัศนคติของผู้บริหารของสถานศึกษา

Factor Analysis of Competency of Graduates in Professional Diploma  
Program in Teaching through Attitudes of School Administrators

ปัญจา ชูช่วย<sup>1\*</sup>, สุกิจ ชีรนรวนิช<sup>2</sup> และอรอมา เจริญสุข<sup>3</sup>

Punja Chuchuy<sup>1\*</sup>, Sukit chiranorawanit<sup>2</sup> and Onuma Charoensuk<sup>3</sup>

<sup>1</sup> ผู้ช่วยศาสตราจารย์, สาขาพัฒนาสังคม, มหาวิทยาลัยหาดใหญ่

<sup>1</sup> Asst. Prof., Department of Social Studies, Hatyai University.

<sup>2</sup> อาจารย์, สาขาเทคนิคการศึกษา, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

<sup>2</sup> Lecturers, Department of Technical Education, Rajamangala University of Technology Krungthep

<sup>3</sup> ผู้ช่วยศาสตราจารย์, สาขาวัดและประเมินผลการศึกษา, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

<sup>3</sup> Asst. Prof. Dr., Department of Measurement and Education Research, Faculty of Education,  
Srinakarinwirot University.

\* Corresponding author, E-mail: punja@hu.ac.th

**บทคัดย่อ**

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) วิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจสมรรถนะการปฏิบัติงานของบัณฑิตหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ตามทัศนคติของผู้บริหารของสถานศึกษา 2) การศึกษาระดับสมรรถนะการปฏิบัติงานของบัณฑิตหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ตามทัศนคติของผู้บริหารของสถานศึกษาตามองค์ประกอบ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นผู้บริหาร/ผู้ใช้บัณฑิตของสถานศึกษาชั้นพื้นฐานที่บัณฑิตหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพครูที่สำเร็จการศึกษาปี 2558-2560 ได้ปฏิบัติงานในปีการศึกษา 2560 จำนวน 205 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 38 ข้อ มีค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ .358-.797 มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .964 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ ผลการวิจัย พบว่า 1. ผลการวิเคราะห์สมรรถนะการปฏิบัติงานของบัณฑิตหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ตามทัศนคติของผู้บริหารของสถานศึกษา ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) การประยุกต์ใช้องค์ความรู้ในการปฏิบัติงาน 2) ทักษะทางปัญญา การคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ 3) ความสามารถในการปฏิบัติงานและการแก้ปัญหา 4) ทักษะความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน 5) คุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน โดยตัวแปรทั้งหมดสามารถอธิบายองค์ประกอบได้ร้อยละ 70.370 2. การศึกษาระดับสมรรถนะการปฏิบัติงานของบัณฑิตหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ตามทัศนคติของผู้บริหารของสถานศึกษาตามองค์ประกอบในภาพรวม พบว่า ระดับสมรรถนะการปฏิบัติงานของบัณฑิตหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ตามทัศนคติของผู้บริหารของสถานศึกษาภาพรวมอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45 โดยองค์ประกอบคุณธรรมจริยธรรมในการ



ปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ 4.55 รองลงมาเป็นองค์ประกอบทักษะความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 องค์ประกอบทักษะทางปัญญา การคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 องค์ประกอบการใช้องค์ความรู้ในการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 องค์ประกอบความสามารถในการปฏิบัติงานและการแก้ปัญหา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33

**คำสำคัญ:** องค์ประกอบ,เชิงสำรวจ, สมรรถนะ, การปฏิบัติงาน

## Abstract

The objectives of this study were to 1) Analyze exploratory factors and 2) Study levels of competency of graduates in Professional Diploma Program in Teaching at Hatyai University through attitudes of school administrators. The samples were 205 in total of administrators and graduate users of schools, where employed graduates completed their program during 2015-2017 and started working in 2017, in the basic education. A set of five-rating scale questionnaire with 38 items, discrimination at .358 -.797 and reliability at .964, was employed to collect the data; and the Exploratory Factor Analysis was used to analyze the obtained data. The study revealed that 1. The analysis of competency disclosed five factors: 1) the application of body of knowledge, 2) the intellectual skills, analysis, and synthesis, 3) the abilities of work performance and problem solving, 4) the interactive skills with colleagues, and 5) the morals and ethics on duties. All the variables were able to explain those factors at 70.370 percent. 2. Overall, the level of competency was high at 4.45. The level of morals and ethics on duties was the highest one at 4.55, followed by the interactive skills with colleagues at 4.51, the intellectual skills, analysis, and synthesis at 4.50, the application of body of knowledge at 4.39, and the abilities of work performance and problem solving at 4.33 respectively.

**Keywords:** Factor, Exploratory, Competency, Work performance

## บทนำ

การศึกษาเป็นกระบวนการที่สำคัญในการพัฒนาคนให้มีคุณภาพ หากคนมีคุณภาพย่อมส่งเสริมให้สังคมและประเทศชาติมีความก้าวหน้า การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคนให้มีคุณภาพจึงเป็นเรื่องที่จำเป็นอย่างยิ่งดังพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติที่ได้กำหนดความมุ่งหมายของการศึกษาไว้ว่า “การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อมุ่งพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกายจิตใจ สติปัญญา ความรู้ คุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข” และการจัดการศึกษาเพื่อสร้างคนให้มีคุณภาพมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในฐานะของพลเมืองและพลโลกในการพัฒนาสังคมให้มีความเจริญก้าวหน้า (กระทรวงศึกษาธิการ, 2542 : 8)

สถาบันอุดมศึกษาเป็นหน่วยงานหนึ่งที่มีบทบาทสำคัญในการผลิตบัณฑิต โดยต้องผลิตคนที่มีคุณภาพเจริญงอกงามด้วยภูมิแห่งปัญญา มีทักษะ คุณธรรมจริยธรรม มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ และสามารถดำรงชีวิตในสังคมร่วมกับคนอื่นได้อย่างมีความสุข (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2552) ปัจจุบันการจัดการศึกษาของสถาบันการศึกษาทุกแห่งได้



ดำเนินงานด้านการศึกษาที่เน้นผลผลิตที่ตรงกับความต้องการของหน่วยงานที่ใช้บัณฑิต โดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาได้กำหนดกรอบการประเมินคุณลักษณะที่พึงประสงค์อันสำคัญที่บัณฑิตพึงมีในการก้าวเข้าสู่การประกอบอาชีพในอนาคต สำหรับบัณฑิตที่เป็นผลผลิตของสถาบันอุดมศึกษานั้น นอกจากจะมีความรู้ความสามารถในด้านวิชาการและวิชาชีพ และต้องมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ที่สำคัญตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษาและคุณลักษณะของบัณฑิตตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต โดยกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษาในการประเมินบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษา เป็นกรอบในการประเมินความสามารถของบัณฑิต ประกอบด้วยคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำคัญ 5 ด้าน คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนคุณลักษณะของของบัณฑิตนั้นอาจมีความแตกต่างกันตามลักษณะอาชีพของบัณฑิต เช่น ทักษะการบริหารจัดการ การเป็นผู้ใฝ่รู้ใฝ่เรียน การก้าวทันวิทยาการใหม่ๆ ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้กับการปฏิบัติงานจริง (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2553) นอกจากนี้ทฤษฎี ขัมมณี (2553) กล่าวว่า คุณลักษณะของบัณฑิตเป็นสิ่งที่บ่งชี้ถึงความสามารถ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ความมีภาวะผู้นำ สามารถใช้ความรู้ทางวิชาการ วิชาชีพแก้ปัญหาและความขัดแย้งต่างๆ ได้ และเป็นบุคคลที่มีความใฝ่รู้ มีความทันสมัย มีคุณธรรม ความรับผิดชอบสูงต่อวิชาการ วิชาชีพ และเป็นคุณลักษณะที่บัณฑิตพึงมี (มหาวิทยาลัยทักษิณ, 2547: 26-27) ได้กำหนดคุณลักษณะของบัณฑิตที่ปฏิบัติงานภายในสถานประกอบการไว้เป็น 3 องค์ประกอบ คือ 1) ความรู้ ความสามารถในการวิชาการ/วิชาชีพ 2) คุณธรรม จริยธรรม และมนุษยสัมพันธ์ 3) ความรับผิดชอบต่อจรรยาบรรณวิชาชีพ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม (2551) ได้กำหนดคุณลักษณะและความสามารถของบัณฑิตไว้ 4 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ความรู้และปัญญา 2) ความคิด 3) ทักษะและประสบการณ์ 4) ด้านคุณธรรมจริยธรรม การประเมินคุณลักษณะและความสามารถของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในระดับอุดมศึกษาของแต่ละสถาบันแตกต่างกัน การประเมินความสามารถของบัณฑิตนับเป็นสิ่งที่สำคัญอย่างยิ่งทั้งนี้เพื่อให้สถาบันการศึกษาต่างๆ ทราบข้อมูลคุณลักษณะที่สำคัญที่ตรงกับตามความต้องการของผู้ประกอบการและตลาดแรงงานมากขึ้น และทำให้บัณฑิตสามารถทำงานได้อย่างมีความสุขนอกจากนี้การประเมินคุณลักษณะและความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตเป็นตัวบ่งชี้คุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษาตามตัวบ่งชี้สมศ. 2 ที่มีความสำคัญตัวหนึ่งในการประเมินคุณภาพการศึกษาเพื่อนำผลที่ได้มาใช้ในการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนาบัณฑิตให้มีคุณภาพและมีความสามารถในการปฏิบัติงานในสถานศึกษา

มหาวิทยาลัยหาดใหญ่เป็นหน่วยงานหนึ่งที่มีหน้าที่ในการผลิตบัณฑิตวิชาชีพครู โดยได้เปิดหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพครูตั้งแต่ปี 2556 โดยในการผลิตบัณฑิตวิชาชีพครูนั้นมหาวิทยาลัยหาดใหญ่ได้ให้ความสำคัญกับคุณภาพของบัณฑิต โดยได้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของบัณฑิตวิชาชีพครูอย่างต่อเนื่องทุกปี เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้บัณฑิตมีความพร้อมในการจะไปปฏิบัติหน้าที่ในอนาคต และเพื่อใช้เป็นข้อมูลสำหรับการประเมินคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย โดยการประเมินผลการปฏิบัติงานของบัณฑิตหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพครู

จากข้อมูลข้างต้นนักวิชาการหลายท่านได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะและความสามารถของบัณฑิตไว้แตกต่างกันด้วยองค์ประกอบที่หลากหลาย ทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจศึกษาองค์ประกอบคุณลักษณะและความสามารถของบัณฑิตหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพครูของมหาวิทยาลัยหาดใหญ่ตามทัศนะคติของผู้ใช้บัณฑิต เพื่อให้ทราบว่าคุณลักษณะของบัณฑิตนั้นมีองค์ประกอบความสามารถใน



การปฏิบัติงานที่องค์ประกอบโดยใช้กรอบคุณลักษณะของบัณฑิตจากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษาเพื่อกำหนดประเด็นคำถามคุณลักษณะและความสามารถของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา และใช้เป็นประเด็นคำถามสำหรับการประเมินเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้สำหรับวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ และวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันเพื่อตรวจสอบค่าน้ำหนักขององค์ประกอบที่ผู้บริหารสถานประกอบการให้ความสำคัญ และได้ข้อมูลองค์ประกอบที่มีความสำคัญในการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตในสถาบันอุดมศึกษาให้ตรงกับความต้องการของสถานประกอบการมากที่สุด นอกจากนี้สามารถนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยไปเผยแพร่แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการผลิตบัณฑิต เช่น ครู อาจารย์ บุคลากรทางการศึกษา รวมทั้งผู้ปกครอง และตัวนักศึกษาเอง เพื่อให้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากสถาบันอุดมศึกษาเป็นทรัพยากรที่มีคุณภาพเพื่อไปช่วยในการพัฒนาสังคมต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 1) วิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจสมรรถนะการปฏิบัติงานของบัณฑิตหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ตามทัศนคติของผู้บริหารของสถานศึกษา
- 2) การศึกษาระดับสมรรถนะการปฏิบัติงานของบัณฑิตหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ตามทัศนคติของผู้บริหารของสถานศึกษาตามองค์ประกอบ

### แนวคิด ทฤษฎี กรอบแนวคิด

Donald and Other (2012) คุณภาพที่จำเป็นในการว่าจ้างเข้าทำงานในสถานประกอบของนักศึกษาระดับบัณฑิต และระดับปริญญาตรีที่สำคัญที่สุดเป็นความซื่อสัตย์และการมีจรรยาบรรณที่ดีในการทำงาน และคุณภาพที่มีความจำเป็นน้อยที่สุดในการว่าจ้างเข้าทำงานในสถานประกอบการเป็นคุณภาพความรู้ด้านภาษาที่สองและกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร

กรกรรต เจริญผล (2551: 58) กล่าวไว้ว่า สมรรถนะของบัณฑิตวิชาชีพครูที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตนั้นต้องมีคุณลักษณะดังนี้

1. ต้องมีองค์ความรู้ในวิชาชีพของตนที่มีความลุ่มลึกพอที่จะเริ่มปฏิบัติงานระดับมืออาชีพอย่างมีประสิทธิภาพ
2. ต้องมีทักษะในการเรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่อแสวงหาความรู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอและเพื่อความ เป็นเลิศในวิชาชีพ
3. ต้องเป็นนักแก้ปัญหาที่สามารถประยุกต์ทักษะการคิดเชิงวิเคราะห์ การคิดเชิงเหตุผลและการคิดเชิงสร้างสรรค์ในการแก้ปัญหาที่แตกต่างกัน
4. ต้องมีทักษะการจัดการที่สามารถปฏิบัติงานด้วยตนเองได้ โดยอิสระและปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ
5. ต้องสามารถติดต่อสื่อสารด้วยภาษาต่างประเทศโดยเฉพาะภาษาอังกฤษได้อย่างมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานวิชาชีพและการสื่อสารกับประชาคมโลก
6. ต้องสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและแหล่งความรู้ในการปฏิบัติงาน และการพัฒนาความรู้ด้วยตนเอง
7. ต้องมีทักษะและทัศนคติที่เป็นสากล คือรู้และใช้ภาษาอังกฤษได้ดี ใช้อินเทอร์เน็ตคล่องและมีความเข้าใจในวัฒนธรรมนานาชาติจนสามารถปฏิบัติงานในวิชาชีพอย่างมีประสิทธิภาพ



8. ต้องยึดในหลักคุณธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพมีความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม
9. ต้องเข้าใจตนเอง เข้าใจผู้อื่น ตระหนักในสังคมชุมชนและมีส่วนนำในการพัฒนาชุมชนของตนเอง Maryville University (2013) สมรรถนะของบัณฑิต 7 องค์ประกอบ ดังนี้

1. ทักษะทางการสื่อสาร ต้องเป็นผู้ที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีทักษะและศิลปะในการพูดการนำเสนอผลงาน
2. ทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ ต้องเป็นผู้ที่มีทักษะในการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ ตีความ และประเมินคุณค่าสิ่งต่างๆ ได้
3. ทักษะทางด้านเทคโนโลยี ต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ในการวิจัย และการใช้เทคโนโลยีขั้นสูงในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. ทักษะการวิจัยและการวิเคราะห์ข้อมูล มีความสามารถในการวางแผนการดำเนินงานวิจัย ในสาขาที่ศึกษา
5. ทักษะความเข้าใจถึงความซับซ้อนของวัฒนธรรม มีสามารถในการสื่อสารกับผู้มีวัฒนธรรมแตกต่างกันได้อย่างดี
6. มีมุมมองที่กว้างไกลเป็นผู้ที่มีความรอบรู้เกี่ยวกับสิ่งรอบตัว
7. มีความรับผิดชอบต่อสังคมมีความเข้าใจปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคม สามารถประเมินและตัดสินใจ แก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นด้วยเหตุผลได้อย่างเหมาะสม

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยสมรรถนะการปฏิบัติงานของบัณฑิตหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ตามทัศนคติของผู้บริหารของสถานศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยดังนี้

ประชากร เป็นผู้บริหาร/ผู้ใช้บัณฑิตในสถานศึกษาชั้นพื้นฐานที่มีบัณฑิตประกาศนียบัตรวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2558-2560 ปฏิบัติงานอยู่ จำนวน 540 คน

กลุ่มตัวอย่าง เป็นผู้บริหาร/ผู้ใช้บัณฑิตของสถานศึกษาชั้นพื้นฐานที่บัณฑิตหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพครูที่สำเร็จการศึกษาปี 2558-2560 ได้ปฏิบัติงานในปีการศึกษา 2560 จำนวน 205 คน ใช้วิธีการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง 5:1 ตัวบ่งชี้ (Hair, 2012) ซึ่งเพียงพอสำหรับการวิเคราะห์องค์ประกอบ

เครื่องมือ เป็นแบบสอบถามสมรรถนะการปฏิบัติงานของบัณฑิตหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ตามทัศนคติของผู้บริหารของสถานศึกษาเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 38 ข้อ พิจารณาค่าความสอดคล้องโดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน คัดเลือกข้อคำถามที่มีค่าความสอดคล้องของข้อคำถามผ่านเกณฑ์มีค่าตั้งแต่ .60-1.00 ขึ้นไป นำไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 33 คน แล้วนำมาวิเคราะห์ค่าอำนาจจำแนก มีข้อคำถามที่มีค่าอำนาจจำแนกผ่านเกณฑ์โดยมีค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ .358-.797 จำนวน 38 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .964 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ

การเก็บรวบรวมข้อมูล การดำเนินการจัดเก็บข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการจัดส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ไปยังสถานประกอบการระหว่างเดือนมกราคมถึงเดือนมิถุนายน 2561 โดยดำเนินการจัดส่งแบบสอบถามจำนวน 540 ชุด ได้แบบสอบถามคืน 205 ชุด คิดเป็นร้อยละ 37.96





ผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามสมรรถนะการปฏิบัติงานของบัณฑิตหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ ตามทัศนคติของผู้บริหาร/ผู้ใช้บัณฑิตของสถานศึกษา แสดงรายละเอียดดังตาราง 1

ตาราง 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตัวแปร	จำนวน	ร้อยละ
ประเภทของสถานศึกษา		
รัฐบาล	141	68.78
เอกชน	64	31.22
ตำแหน่ง		
ผู้อำนวยการสถานศึกษา	62	30.24
หัวหน้าแผนก/หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้	163	69.76
<b>รวม</b>	<b>205</b>	<b>100.00</b>

จากตาราง 1 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ร้อยละ 68.78 เป็นผู้ใช้บัณฑิตที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษาของรัฐบาล และผู้ปฏิบัติงานในสถานศึกษาของเอกชน ร้อยละ 31.22 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ร้อยละ 69.76 มีตำแหน่งเป็นหัวหน้าแผนก/หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้และเป็นผู้อำนวยการสถานศึกษา ร้อยละ 30.24 ตามลำดับ

2. การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจสมรรถนะการปฏิบัติงานของบัณฑิตหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ ตามทัศนคติของผู้บริหาร/ผู้ใช้บัณฑิตของสถานศึกษา

2.1 การตรวจสอบความเหมาะสมของเมทริกซ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรและข้อตกลงเบื้องต้น

ผลการตรวจสอบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสมรรถนะการปฏิบัติงานของบัณฑิตหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ตามทัศนคติของผู้บริหาร/ผู้ใช้บัณฑิตของสถานศึกษาตัวแปร จำนวน 38 ตัวบ่งชี้ พบว่า ทุกตัวแปรมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร .30 และน้อยกว่า .80 ทุกคู่ ซึ่งผ่านข้อตกลงเบื้องต้นของความสัมพันธ์แบบ Multicollinearity โดยตัวแปรสมรรถนะการปฏิบัติงานของบัณฑิตหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพครูมหาวิทยาลัยหาดใหญ่ตามทัศนคติของผู้บริหาร/ผู้ใช้บัณฑิตของสถานศึกษามาหาค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในภาพรวม พบว่า สมรรถนะการปฏิบัติงานของบัณฑิตหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพครูมหาวิทยาลัยหาดใหญ่ตามทัศนคติของผู้บริหาร/ผู้ใช้บัณฑิตของสถานศึกษาสอดคล้องกันในทุกตัวแปร มีค่าเฉลี่ย อยู่ระหว่าง 4.22 - 4.63 และการกระจายของตัวแปรทุกตัวมีค่าใกล้เคียงกัน อยู่ระหว่าง .504-.733 โดยตัวแปรทั้ง 38 ตัวแปร มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อยู่ระหว่างตัวแปรตั้งแต่ .308-.738 โดยทุกคู่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ผลการทดสอบข้อตกลงเบื้องต้นข้อมูลที่น่ามาใช้ในการวิเคราะห์องค์ประกอบมีค่า  $KMO=.953$  ,Bartlett's Test of Spherricity=6617.263 df =630 p-value=.000 แสดงให้เห็นว่าข้อมูลมีความเป็น



เอกพันธ์และเหมาะกับการนำมาวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความแปรปรวนตัวแปรทั้งหมดสามารถอธิบายองค์ประกอบรวมได้ร้อยละ 70.370

2.2 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจสมรรถนะการปฏิบัติงานของบัณฑิตหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ ตามทัศนคติของผู้บริหาร/ผู้ใช้บัณฑิตของสถานศึกษาพบว่า สมรรถนะการปฏิบัติงานของบัณฑิตหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ตามทัศนคติของผู้บริหาร/ผู้ใช้บัณฑิตของสถานศึกษาประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ตัวแปรทั้ง 38 ตัวแปรสามารถอธิบายองค์ประกอบเชิงสำรวจสมรรถนะการปฏิบัติงานของบัณฑิตหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ ตามทัศนคติของผู้บริหาร/ผู้ใช้บัณฑิตของสถานศึกษาได้ร้อยละ 70.370 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแต่ละองค์ประกอบดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 การประยุกต์ใช้องค์ความรู้ในการปฏิบัติงาน มีค่า Eigen value เท่ากับ 7.231 ตัวแปรทั้งหมดสามารถอธิบายความแปรปรวนขององค์ประกอบได้ ร้อยละ 19.543 มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบตั้งแต่ .756 ถึง .554 โดยตัวบ่งชี้ที่มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบมากที่สุดเป็นสามารถวิเคราะห์ปัญหาและใช้กระบวนการวิจัยในการแก้ปัญหา มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบ เท่ากับ .756 รองลงมาเป็นความรู้ความสามารถในวิชาที่สอน มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบ เท่ากับ .733 และสามารถต่อยอดหรือพัฒนาองค์ความรู้ในสาขาวิชาที่สอนได้มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบ เท่ากับ .731

องค์ประกอบที่ 2 ทักษะทางปัญญา การคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ มีค่า Eigen value เท่ากับ 6.257 ตัวแปรทั้งหมดสามารถอธิบายความแปรปรวนขององค์ประกอบได้ ร้อยละ 16.911 มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบตั้งแต่ .734 ถึง .462 โดยตัวบ่งชี้ที่มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบมากที่สุดเป็นสามารถเขียนเพื่อนำเสนอข้อมูลต่างๆ โดยเลือกใช้รูปแบบที่เหมาะสมสำหรับบุคคลและกลุ่มที่มีความแตกต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบ เท่ากับ .734 รองลงมาเป็นมุมมองต่อสิ่งรอบด้านในเชิงบวกและสร้างสรรค์ มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบ เท่ากับ .711 และการเอาใจใส่ช่วยเหลือและเอื้อต่อการแก้ปัญหาในกลุ่มและระหว่างกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบ เท่ากับ .704

องค์ประกอบที่ 3 ความสามารถในการปฏิบัติงานและการแก้ปัญหา มีค่า Eigen value เท่ากับ 4.939 ตัวแปรทั้งหมดสามารถอธิบายความแปรปรวนขององค์ประกอบได้ ร้อยละ 13.350 มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบตั้งแต่ .787 ถึง .434 โดยตัวบ่งชี้ที่มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบมากที่สุดเป็นการมีมนุษยสัมพันธ์ และสามารถปรับตัวทำงานร่วมกับผู้อื่นได้มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบ เท่ากับ .798 รองลงมาเป็นที่ได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบ เท่ากับ .784 และรับรู้ความรู้สึกของผู้อื่นและเข้าใจผู้อื่นได้เป็นอย่างดีมีค่าน้ำหนักองค์ประกอบ เท่ากับ .730

องค์ประกอบที่ 4 ทักษะความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานมีค่า Eigen value เท่ากับ 3.964 ตัวแปรทั้งหมดสามารถอธิบายความแปรปรวนขององค์ประกอบได้ ร้อยละ 10.713 มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบตั้งแต่ .798 ถึง .722 โดยตัวบ่งชี้ที่มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบมากที่สุดเป็นมีมนุษยสัมพันธ์และสามารถปรับตัวทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ เท่ากับ .798 รองลงมาเป็นที่ได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบ เท่ากับ .784 และการรับรู้ความรู้สึกของผู้อื่นและเข้าใจผู้อื่นได้เป็นอย่างดีมีค่าน้ำหนักองค์ประกอบ เท่ากับ .730

องค์ประกอบที่ 5 คุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงานมีค่า Eigen value เท่ากับ 3.645 ตัวแปรทั้งหมดสามารถอธิบายความแปรปรวนขององค์ประกอบได้ ร้อยละ 9.852 มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบตั้งแต่ .784 ถึง .445 โดยตัวบ่งชี้ที่มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบมากที่สุดเป็นความรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับ



มอบหมายมีค่าน้ำหนักองค์ประกอบ เท่ากับ .784 รองลงมาเป็นความตั้งใจ เอาใจใส่ต่อหน้าที่ของตนเอง และมุ่งมั่นปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมาย มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบ เท่ากับ .755 และการเสียสละและคำนึงถึงประโยชน์ของผู้เรียนและส่วนรวมมีค่าน้ำหนักองค์ประกอบ เท่ากับ .728 รายละเอียดแสดงดังตาราง 2

ตาราง 2 ค่าความแปรปรวน ค่าน้ำหนักองค์ประกอบสมรรถนะการปฏิบัติงานของบัณฑิตหลักสูตร ประกาศนียบัตรวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ ตามทัศนคติของผู้บริหาร/ผู้ใช้บัณฑิตของ สถานศึกษา

ข้อ	ข้อความ	น้ำหนัก องค์ประกอบ	ข้อ	ข้อความ	น้ำหนัก องค์ประกอบ
i12	สามารถวิเคราะห์ปัญหาและใช้กระบวนการวิจัยในการแก้ปัญหา	.756	i11	สามารถเลือกและพัฒนา นวัตกรรมการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับเนื้อหาและผู้เรียน	.686
i13	ความรู้ความสามารถในวิชาที่สอน	.733	i15	สามารถวิเคราะห์ปัญหาและแนวทางแก้ปัญหาในวิชาที่สอนได้	.669
i16	สามารถต่อยอดหรือพัฒนาองค์ความรู้ในสาขาวิชาที่สอนได้	.731	i9	สามารถสร้างแบบวัดให้เหมาะสมกับเนื้อหาและลักษณะวิชา	.647
i14	สามารถนำความรู้มาปรับ/ประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่	.728	i8	สามารถจัดสภาพชั้นเรียนที่สอดคล้องกับสาระการเรียนรู้	.581
i10	สามารถนำผลการวัดและประเมินไปใช้ในการปรับปรุงผู้เรียนและการเรียนการสอน	.713	i7	สามารถจัดกิจกรรมและการสอนให้สอดคล้องกับสภาพของผู้เรียน	.554
i17	ใฝ่รู้เพื่อหาความรู้ใหม่ๆ สำหรับพัฒนางานและพัฒนาตนเองได้	.693			
<p><b>องค์ประกอบที่ 1 การประยุกต์ใช้องค์ความรู้ในการปฏิบัติงาน</b>          มีค่า Eigen value เท่ากับ 7.231          ตัวแปรทั้งหมดสามารถอธิบายความแปรปรวนขององค์ประกอบได้ ร้อยละ 19.543</p>					





ตาราง 2 (ต่อ)

ข้อ	ข้อความ	น้ำหนัก องค์ประกอบ	ข้อ	ข้อความ	น้ำหนัก องค์ประกอบ
i37	สามารถเขียนเพื่อนำเสนอข้อมูลต่างๆ โดยเลือกใช้รูปแบบที่เหมาะสมสำหรับบุคคลและกลุ่มที่มีความแตกต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ	.734	i26	การทำงานเพื่อบรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	.614
			i29	มีภาวะผู้นำและผู้ตามที่ดี	.607
			i31	สามารถปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ต่างๆ ได้เป็นอย่างดี	.588
i27	มุมมองต่อสิ่งรอบด้านในเชิงบวกและสร้างสรรค์	.711	i38	การติดตามข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนางานให้เกิดประโยชน์ และสามารถต่อยอดให้ทันยุคทันสมัยเหตุการณ์อยู่ตลอดเวลา	.534
i28	เอาใจใส่ช่วยเหลือและเอื้อต่อการแก้ปัญหาในกลุ่มและระหว่างกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์	.704	i25	สามารถสร้างนวัตกรรมอย่างสร้างสรรค์ทางวิชาชีพเพื่อเป็นการพัฒนาศาสตร์ทางการศึกษาได้	.468
i36	สามารถนำเสนอข้อมูลต่างๆ โดยเลือกใช้รูปแบบที่เหมาะสมได้อย่างมีประสิทธิภาพ	.697	i23	ความเป็นผู้นำทางปัญญาในการคิดพัฒนางานที่รับผิดชอบอย่างสร้างสรรค์	.462
i30	มีความสัมพันธ์ที่ดีและเป็นมิตรกับบุคคลรอบข้าง	.662			
<p><b>องค์ประกอบที่ 2 ทักษะทางปัญญา การคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์</b>          มีค่า Eigen value เท่ากับ 6.257          ตัวแปรทั้งหมดสามารถอธิบายความแปรปรวนขององค์ประกอบได้ ร้อยละ 16.911</p>					
ข้อ	ข้อความ	น้ำหนัก องค์ประกอบ	ข้อ	ข้อความ	น้ำหนัก องค์ประกอบ
i21	สามารถคิดแก้ปัญหาที่ซับซ้อนด้วยการเสนอทางออกเพื่อนำไปสู่การแก้ไขอย่างสร้างสรรค์	.787	i22	สามารถทำการวิจัยเพื่อพัฒนางาน และสามารถพัฒนาองค์ความรู้ได้ด้วยตนเอง	.714
i20	สามารถวินิจฉัย แก้ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและเหมาะสมกับสถานการณ์ที่เป็นจริง	.730	i19	สามารถนำข้อมูลที่ค้นคว้าได้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม	.656

ตาราง 2 (ต่อ)

ข้อ	ข้อความ	น้ำหนัก องค์ประกอบ	ข้อ	ข้อความ	น้ำหนัก องค์ประกอบ
i18	บัณฑิตสามารถคิดค้นหา ข้อเท็จจริง เข้าใจและ ประเมินข้อมูลสารสนเทศ ตลอดจนแนวคิดจาก แหล่งข้อมูลที่หลากหลายได้	.727	i24	สามารถตัดสินใจในการ ดำเนินการด้วยการใช้องค์ ความรู้ภาคทฤษฎี และ ประสบการณ์ภาคปฏิบัติโดย คำนึงถึงผลกระทบรอบด้านที่ อาจเกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	.434
<b>องค์ประกอบที่ 3 ความสามารถในการปฏิบัติงานและการแก้ปัญหา</b> มีค่า Eigen value เท่ากับ 4.939 ตัวแปรทั้งหมดสามารถอธิบายความแปรปรวนขององค์ประกอบได้ ร้อยละ 13.350					
ข้อ	ข้อความ	น้ำหนัก องค์ประกอบ	ข้อ	ข้อความ	น้ำหนัก องค์ประกอบ
i35	มีมนุษยสัมพันธ์และสามารถ ปรับตัวทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	.798	i32	การอ่อนน้อมถ่อมตนมีสัมมา คารวะต่อผู้อื่น	.724
i34	บัณฑิตได้รับความเชื่อถือและ ไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน	.784	i6	บัณฑิตสามารถปฏิบัติหน้าที่ ร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี	.722
i33	บัณฑิตรับรู้ความรู้สึกของผู้อื่น และเข้าใจผู้อื่นได้เป็นอย่างดี	.730			
<b>องค์ประกอบที่ 4 ทักษะความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน</b> มีค่า Eigen value เท่ากับ 3.964 ตัวแปรทั้งหมดสามารถอธิบายความแปรปรวนขององค์ประกอบได้ ร้อยละ 10.713					
ข้อ	ข้อความ	น้ำหนัก องค์ประกอบ	ข้อ	ข้อความ	น้ำหนัก องค์ประกอบ
i1	ความรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ ได้รับมอบหมาย	.784	i4	ความขยันหมั่นเพียร ไม่ย่อท้อ ต่ออุปสรรคหรือความ ยากลำบากที่เกิดขึ้น	.532
i2	ความตั้งใจ เอาใจใส่ต่อหน้าที่ ของตนเองและมุ่งมั่นปฏิบัติ จนบรรลุเป้าหมาย	.755	i5	ปฏิบัติตนและแสดงออกอย่าง เหมาะสมกับสถานะ กาลเทศะ และวิชาชีพ	.445
i3	เสียสละและคำนึงถึงประโยชน์ ของผู้เรียนและส่วนรวม	.728			
<b>องค์ประกอบที่ 5 คุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน</b> มีค่า Eigen value เท่ากับ 3.645 ตัวแปรทั้งหมดสามารถอธิบายความแปรปรวนขององค์ประกอบได้ ร้อยละ 9.852					



2) ระดับสมรรถนะการปฏิบัติงานของบัณฑิตหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ตามทัศนคติของผู้บริหารของสถานศึกษาตามผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจภาพรวมอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45 โดยองค์ประกอบคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ 4.55 รองลงมาเป็นองค์ประกอบทักษะความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 องค์ประกอบทักษะทางปัญญา การคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 องค์ประกอบการประยุกต์ใช้องค์ความรู้ในการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 องค์ประกอบความสามารถในการปฏิบัติงานและการแก้ปัญหาามีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 รายละเอียดแสดงดังตาราง 3

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสมรรถนะการปฏิบัติงานของบัณฑิตหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ตามทัศนคติของผู้บริหารของสถานศึกษา

องค์ประกอบ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. การประยุกต์ใช้องค์ความรู้ในการปฏิบัติงาน	4.39	.56	มาก
2. ทักษะทางปัญญา การคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์	4.50	.48	มาก
3. ความสามารถในการปฏิบัติงานและการแก้ปัญหา	4.33	.56	มาก
4. ทักษะความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	4.51	.51	มากที่สุด
5. คุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน	4.55	.49	มากที่สุด
ภาพรวม	4.45	.46	มาก

### สรุปและอภิปรายผล

การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจสมรรถนะการปฏิบัติงานของบัณฑิตหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ ตามทัศนคติของผู้บริหาร/ผู้ใช้บัณฑิตของสถานศึกษา ผู้วิจัยนำเสนอผลการสรุปและอภิปรายผลดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจสมรรถนะการปฏิบัติงานของบัณฑิตหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ ตามทัศนคติของผู้บริหาร/ผู้ใช้บัณฑิตของสถานศึกษาพบว่า สมรรถนะการปฏิบัติงานของบัณฑิตหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ตามทัศนคติของผู้บริหาร/ผู้ใช้บัณฑิตของสถานศึกษาประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1 การประยุกต์ใช้องค์ความรู้ในการปฏิบัติงาน องค์ประกอบที่ 2 ทักษะทางปัญญา การคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ องค์ประกอบที่ 3 ความสามารถในการปฏิบัติงานและการแก้ปัญหา องค์ประกอบที่ 4 ทักษะความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน องค์ประกอบที่ 5 คุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน ตัวแปรทั้ง 38 ตัวแปรสามารถอธิบายองค์ประกอบเชิงสำรวจสมรรถนะการปฏิบัติงานของบัณฑิตหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ ตามทัศนคติของผู้บริหาร/ผู้ใช้บัณฑิตของสถานศึกษาได้ร้อยละ 70.370 ไม่สอดคล้องกับสายฝน บุษบา และคณะ (2550 : 8) ความสามารถของบุคคลที่แสดงออกมาในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคคลสามารถแบ่ง 6 ด้าน คือ 1) ด้านบุคลิกภาพมีความสุขรอบคอบ มีกิริยาท่าทางวาจาสุภาพอ่อนโยน มีความกระตือรือร้นในการทำงาน 2) ด้านมนุษยสัมพันธ์ เป็นผู้ที่มีความเป็นกันเองกับผู้ปฏิบัติงานทุกคนโดยไม่แบ่งสายงานขอความช่วยเหลือแก่ผู้ปฏิบัติงานทั้งในเรื่องงานและส่วนตัว ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี 3) ด้านความรู้ความสามารถ เป็นผู้ที่มีความรอบรู้ทางวิชาการวิชาชีพของตน



และวิชาชีพต่าง ๆ อย่างกว้างขวาง เป็นผู้ที่ศึกษาค้นคว้าอยู่ตลอดเวลา มีผลงานที่แสดงให้เห็นอย่างชัดเจนว่าเป็นผู้ที่มีความรู้และความสามารถทัดเทียมกับผู้อื่น 4) ด้านทัศนคติต่อวิชาชีพ เป็นผู้มี ความภูมิใจในวิชาชีพและการใช้ภาษา 5) ด้านคุณธรรมจริยธรรม เป็นผู้ที่ปฏิบัติและยึดหลักการและความถูกต้องในการดำเนินชีวิต พร้อมทั้งมีความซื่อสัตย์ สุจริตต่อตนเองและสังคม มีความอดทน อุทิศ และขยันหมั่นเพียรเป็นคนมีเหตุผล เอาใจเขามาใส่ใจเราและรู้จักกาลเทศะในสถานการณ์ต่าง ๆ 6) ด้านความรู้ ความเข้าใจทางระเบียบวัฒนธรรม เป็นผู้มี ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับคุณธรรม ประเพณีขนบธรรมเนียม ศาสนา วัฒนธรรม และสมรรถภาพด้านอื่น ๆ ที่มนุษย์ได้จากการเป็นสมาชิกของสังคมสอดคล้องกับ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (2552) กำหนดองค์ประกอบที่สำคัญของสมรรถนะของบัณฑิต ครอบคลุมมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติประกอบด้วยคุณลักษณะที่พึงประสงค์ 5 ด้าน คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศไม่สอดคล้องกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช (2555) คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต มี 7 ด้าน คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรมด้านความรอบรู้และประสบการณ์ ด้านคิดเป็นแก้ปัญหาได้ มีความรับผิดชอบ ด้านการมีมนุษยสัมพันธ์ ด้านความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ด้านทักษะการศึกษาทางไกลและการค้นคว้าด้วยตนเอง

2. ระดับสมรรถนะการปฏิบัติงานของบัณฑิตหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ตามที่ตนคิดของผู้บริหารของสถานศึกษาองค์ประกอบคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาเป็นองค์ประกอบทักษะความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน องค์ประกอบทักษะทางปัญญา การคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ องค์ประกอบการประยุกต์ใช้องค์ความรู้ในการปฏิบัติงาน องค์ประกอบความสามารถในการปฏิบัติงานและการแก้ปัญหา ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากบัณฑิตให้ความสำคัญคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงานเนื่องจากเป็นสมรรถนะนี้เป็นสิ่งที่มีความจำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน้าที่ผู้บริหารสถานศึกษาให้ความสำคัญในการรับผิดชอบงานและการทำงานเป็นทีมซึ่งจะทำให้องค์กรประสบความสำเร็จในการทำงานตามเป้าหมายที่วางไว้ ด้านบุคลิกภาพและภาวะผู้นำก็เป็นสิ่งสำคัญและมีความจำเป็นในการทำงาน รวมถึงความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านทักษะการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี ด้านคุณธรรมจริยธรรมและด้านความสามารถทางสติปัญญาซึ่งเป็นสิ่งที่มีความจำเป็นต่อการปฏิบัติงานของบุคคล หากขาดคุณลักษณะประการใดประการหนึ่งไปย่อมส่งผลการปฏิบัติงานในองค์กร เช่น หากขาดคุณธรรมจริยธรรมย่อมมีผลให้บุคคลทำงานด้วยความไม่ซื่อสัตย์สุจริต ไม่มีระเบียบวินัยในการปฏิบัติงาน ขาดความรับผิดชอบ ไม่มีจรรยาบรรณในวิชาชีพของตน มีความประพฤติอยู่ในศีลธรรมอันดี มีความเสียสละต่อส่วนรวม มีความขยันอดทนในการทำงาน หรือหากขาดด้านทักษะการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี จะทำให้การสื่อสารข้อมูลระหว่างบุคคลผิดพลาดส่งผลกระทบต่อการทำงานในองค์กร สอดคล้องกับงานวิจัยของเอกชัย เหล่าอิสริยกุล (2547: บทคัดย่อ) ศึกษาคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตจังหวัดสงขลา ผลการวิจัยพบว่าคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านคุณธรรมจริยธรรมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด คุณลักษณะที่สำคัญของบัณฑิตที่เจ้าของสถานประกอบการต้องการ คือ มีความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ มีความเชี่ยวชาญด้านคอมพิวเตอร์ มีความรับผิดชอบต่องานที่ทำ ตรงต่อเวลา มีความขยันหมั่นเพียรในการทำงาน สอดคล้องกับฉวีวรรณ แจ่มกิจ และคณะ (2554) ศึกษาคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบ



มาตรฐานคุณวุฒิการศึกษาระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ผลการวิจัย พบว่า คุณลักษณะของบัณฑิตในการจัดการศึกษาของสาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการอาหาร คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์โดยอยู่ในระดับมาก โดยด้านคุณธรรมจริยธรรมนั้นสถานประกอบการต้องการบัณฑิตที่มีความประพฤติที่ดี มีความรับผิดชอบ มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่นมีความตรงต่อเวลา ด้านความรู้มีทักษะด้านการปฏิบัติการ สามารถวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นได้ มีความรอบรู้ในสาขาวิชาชีพ ด้านชาวปัญญา สามารถวิเคราะห์สถานการณ์ และประยุกต์ความรู้ แนวคิด หลักการ ทฤษฎีเพื่อใช้ความคิด การแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์และตัดสินใจได้ถูกต้องรวดเร็วแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ มีความรู้รอบตัวที่จำเป็นในวิชาชีพ ความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ เช่น ภาษาอังกฤษ จีน ญี่ปุ่น มาเลเซีย ความสามารถในการวางแผนการทำงาน ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและความสามารถในการทำงานเป็นทีม สอดคล้องกับสนทนา เขมวิรัตน์ (2545: 88-90) ศึกษาลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร วิทยาเขตตลิ่งชันการพระนครตามความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการ ผลการวิจัย พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการมีความพึงพอใจและความคาดหวังต่อบัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทุกด้านมีความพึงพอใจในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเป็นด้านคุณธรรมและจริยธรรมสอดคล้องกับศิริวรรณ สิริพุทธิวรรณ (2547 : บทคัดย่อ) คุณลักษณะของบัณฑิตที่มีผลต่อการจ้างงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยทักษิณ ผลการวิจัยพบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยทักษิณระดับมาก องค์ประกอบหลักที่นายจ้างมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และมนุษยสัมพันธ์อันดับที่สอง ด้านความรับผิดชอบต่อจรรยาบรรณวิชาชีพ นายจ้างมีความพึงพอใจระดับมาก และอันดับที่สามด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ นายจ้างมีความพึงพอใจระดับมาก สำหรับองค์ประกอบย่อยที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยทักษิณมากที่สุด ได้แก่ ความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงาน ความรับผิดชอบต่องานที่ทำและอุทิศเวลา ความขยันหมั่นเพียรและกระตือรือร้นในการทำงาน การปฏิบัติงานตามกฎระเบียบของหน่วยงาน สำหรับองค์ประกอบย่อยที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยทักษิณน้อยที่สุด ได้แก่ ความสามารถในการใช้ทักษะทางภาษาต่างประเทศ (ทั้งภาษาอังกฤษและภาษาอื่น ๆ) ความสามารถในการวางแผนการปฏิบัติงาน ความสามารถในการทำงานเป็นทีมและความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สอดคล้องกับ Donald and Other (2012) คุณภาพที่จำเป็นในการว่าจ้างเข้าทำงานในสถานประกอบการของนักศึกษาระดับบัณฑิต และระดับปริญญาตรีที่สำคัญที่สุดเป็นความซื่อสัตย์และการมีจรรยาบรรณที่ดีในการทำงาน และคุณภาพที่มีความจำเป็นน้อยที่สุดในการว่าจ้างเข้าทำงานในสถานประกอบการเป็นคุณภาพความรู้ด้านภาษาที่สองและกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร

### กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิและผู้บริหารสถานศึกษาที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามงานวิจัยครั้งนี้ ทำให้ผลงานวิจัยครั้งนี้สามารถดำเนินการไปได้ด้วยดี





## เอกสารอ้างอิง

- กรกรต เจริญผล. (2551). คุณลักษณะของบัณฑิตที่หน่วยงานต้องการ. วารสารคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ. 9(2), 58
- ฉวีวรรณ แจ่มกิจ และคณะ (2554). ศึกษาคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษาระดับอุดมศึกษาแห่งชาติสาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการอาหาร คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์. รายงานการวิจัยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร.
- ทศนา แชมมณี.(2553). กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา : กลยุทธ์การสอน. เอกสารประกอบการบรรยาย. สำนักธรรมศาสตร์และการเมือง สำนักบัณฑิตยสถาน กรุงเทพฯ.
- มหาวิทยาลัยทักษิณ. (2547). คู่มือการศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณปีการศึกษา. สงขลา : มหาวิทยาลัยทักษิณ.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2555). คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช พ.ศ. 2555. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช นนทบุรี.
- ศิริวรรณ สิริพุทไธวรรณ (2547). คุณลักษณะของบัณฑิตที่มีผลต่อการจ้างงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยทักษิณ. รายงานการวิจัย มหาวิทยาลัยทักษิณ สงขลา.
- สนทยา เขมวิรัตน์. (2545). ศึกษาลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร วิทยาเขตพณิชยการพระนคร. (รายงานการวิจัย) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร วิทยาเขตพณิชยการพระนคร.
- สายฝน บุษบา และคณะ. (2550). คุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการท่องเที่ยว การโรงแรมและภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลที่พึงประสงค์ตามที่คณะของสถานประกอบการ. (รายงานการวิจัย) ปทุมธานี : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2552). กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 (Thai Qualifications Framework for Higher Education). ในการประชุมเชิงปฏิบัติ เรื่อง “กรอบมาตรฐานคุณวุฒิ : การพัฒนารายละเอียดของหลักสูตรและรายวิชาให้มีคุณภาพ” กรุงเทพฯ : ณ โรงแรมเรดิสันกรุงเทพ.
- \_\_\_\_\_. (2555). การเตรียมความพร้อมบัณฑิตในศตวรรษที่ 21. [จุลสาร]. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา.
- เอกชัย เหล่าอิสริยกุล. (2547). คุณลักษณะของบัณฑิตสาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตจังหวัดสงขลา. (รายงานการวิจัย) สงขลา :มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- Donald and Other. (2012). A comparison of the views of college of business graduate and undergraduate students on qualities needed in the workplace. *College Student Journal : Project Innovation (Alabama)*. 46(2).
- Maryville University. (15 September 2013). Characteristics of a Maryville Baccalaureate Graduate. Search from <http://catalog.maryville.edu/content.php?catoid=8&navoid=469>.
- Hair, J.F., Sarstedt, M., Ringle, C.M., Mena, J.A., (2012). An Assessment of the use of partial least squares structural equation modeling in marketing research . *Journal of the Academy of Marketing Science* 40(3), 414-433.